


Objetivos financieros 

Aquí puedes indicar los Objetivos financieros planteados

Indicadores financieros 

Aquí puedes indicar sus indicadores asociados.

**Objetivos
clientes/
mercados** 

También puedes
asociar los
objetivos con las
metas definidas
para alcanzarlos.


**Indicadores
Clientes** 

Indicar los
indicadores con
los cuales se
medirá el
cumplimiento de
las metas y el
logro de los
objetivos.



**Objetivos
aprendizaje
y crecimiento** 

Aquí despliega
todos los objetivos
con el desarrollo de
competencias de
los colaboradores.

**Indicadores
aprendizaje y
crecimiento** 

Estos indicadores o
KPI miden el nivel
de desempeño de
los colaboradores
en relación a las
metas fijadas para las
evaluaciones de
desempeño.

Objetivos procesos internos 

Algunos ejemplos para establecer este tipo de objetivos:

- Participación de mercado.
- Conocimientos procedimientos

Indicadores procesos internos 

Algunos ejemplos de indicadores pueden ser:

- % de alcance cobertura de mercado.
- % percepción cliente imagen.