

El diagnóstico en gestión de rendimiento y control de procesos industriales es un paso fundamental para mejorar la eficiencia y calidad dentro de una organización. Este diagnóstico permite identificar problemas, analizar causas y proponer soluciones alineadas con los objetivos estratégicos de la empresa.

**COMPONENTES CLAVE PARA UN DIAGNÓSTICO EFECTIVO PARA ESTE TALLER**

Identificación y mapeo de procesos

Evaluación mediante herramienta desafíos y oportunidades

Definir y proponer ciclo PHVA



Para la realización de un diagnóstico de de gestión de rendimiento y control de procesos es fundamental la aplicación de técnicas y herramientas disciplinares.

- Uso de diagramas de flujo con simbología ANSI para representar visualmente el proceso, identificar cuellos de botella y áreas de mejora.
- Herramientas como el análisis FODA y PESTEL permiten evaluar tanto factores internos como externos que impactan el rendimiento de los procesos industriales.
- Aplicación de las Cinco Fuerzas de Porter para analizar la competitividad dentro del mercado.
- Identificación de fortalezas y debilidades que pueden influir en la implementación de mejoras.

<b>DESARROLLO DE PROPUESTAS DE MEJORA EN GESTIÓN DE RENDIMIENTO Y CONTROL DE PROCESOS</b>	Aplicar técnicas y herramientas claves.
	Análisis de los resultados para identificar problemas claves.
	Formulación de soluciones técnicas y operativas.
	Evaluación de la propuesta bajo un enfoque de mejora continua.

**1**

Diagramas de Flujo con Simbología ANSI: visualiza cada paso del proceso y facilita la detección de ineficiencias.

**2**

Análisis FODA: evalúa las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas dentro del entorno industrial.

**3**

Cinco Fuerzas de Porter: analiza el entorno competitivo para identificar estrategias de mejora.

**4**

Análisis PESTEL: examina los factores políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ecológicos y legales que pueden afectar el desempeño de la organización.

**5**

Ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar):

- Planificación de mejoras basadas en los hallazgos del diagnóstico.
- Ejecución controlada de cambios.
- Monitoreo continuo para asegurar que las mejoras generan los resultados esperados.
- Ajustes y acciones correctivas para mantener la mejora continua en los procesos.



Un diagnóstico efectivo de la gestión de rendimiento y control de procesos es esencial para asegurar la competitividad y sostenibilidad en el entorno industrial. Al integrar herramientas de análisis y metodologías como el Ciclo PHVA, las organizaciones pueden abordar problemas complejos de manera estructurada y avanzar hacia la optimización continua.