

Algunas normativas y leyes chilenas que aprendiste en esta semana son:

Ley 20551/2011, NCh 325/2000, NCh 3235/2011, NCh 4/2003 y NCh 2681/2011

Además de normativas internacionales, como:

ISO 31000/2018, ISO 45001/2018 y ISO 50001/2018



Una norma entrega los criterios para mejorar la calidad de los procesos, los productos y los servicios.

Las normativas también incluyen los lineamientos para implantar una cultura de mejoramiento continuo y buenas prácticas.