

La estrategia de calidad se puede definir como un método que facilita a las empresas cumplir con las demandas del mercado y con las tareas necesarias, para lograr el objetivo de obtener una certificación internacional que respalde su reputación como una empresa confiable y de alta calidad.

GESTIÓN DE CALIDAD TOTAL



PROCESO



PERSONAL



GESTIÓN



ANÁLISIS



ORGANIZACIÓN



CONTROLAR

Algunas estrategias que se pueden utilizar son:

- ✓ Filosofía TQM
- ✓ Normas de Calidad ISO 9001
- ✓ Fabricación Lean
- ✓ Mejora continua, Método Kaizen
- ✓ Modelo PHVA
- ✓ Gestión de procesos de negocios (BPM), entre otros.