Infografía

Sinteticemos sobre los Seis sigma (*Six Sigma*), definición, metodología y beneficios.

Define – Definir El problema(D).
Se identifican los posibles proyectos seis sigma (uno por cada problema a mejorar).

Measure - Medir(M)
Se deben identificar los requisitos claves de los clientes, características claves del producto y/o Servicio, parámetros que afectan al funcionamiento del proceso y a las características 0 variables claves.

Analyse - Analiza (A)
Se desarrollan y comprueban hipótesis sobre posibles relaciones mediante la utilización de la herramienta de diagrama de causa y efecto.

Improve - Mejorar (M)
En la fase de mejora el equipo trata de determinar la relación causa-efecto para poder predecir, mejorar y optimizar el funcionamiento del proceso determinando rango operacional de los parámetros de entrada al proceso.

Control - Controla
Consiste en diseñar y documentar los controles necesarios para asegurar que lo conseguido mediante metodología seis sigma se mantenga, una vez alcanzado los objetivos se da por finalizada el equipo informa a la dirección y se disuelve.

© IACC S.A. 2023
Alejandra Silva
1 página