

Todo sistema de gestión requiere una estructura y control. En los sistemas de gestión de la calidad ISO 9001 establece todos los requisitos que permiten mantener en funcionamiento el sistema de gestión hacia la mejora continua.

Los Componentes de un sistema de gestión deben considerar, estructura organizativa, la planificación considerando la estrategia del negocio, recursos necesarios, identificación de los procesos, establecimiento de procedimientos.



Es necesario que la organización identifique dentro de sus procesos la cadena de valor, estableciendo los requisitos para las entradas y salidas según los estándares de sus clientes.

Cuando un sistema de gestión de la calidad mantiene objetivos claros y su personal se encuentra involucrado se alcanzará la mejora continua.

Existen muchas herramientas de gestión que permiten alcanzar la satisfacción de los clientes a través de la generación de valor. Algunos de ellos son: Diagrama de Causa efecto, Diagrama de Pareto, Histograma, Gráficos de control, entre otros.